

1. Dla sprawnej obsługi klientów usług lotniczych stosuje się komputerowe systemy rezerwacyjne oznaczone skrótem literowym

- ☐ CRM
- ☐ ILS
- ☐ CRS
- ☐ SIM

2. Skróót OW oznacza lotniczą podróż

- ☐ w jedną stronę.
- ☐ krajową.
- ☐ służbową.
- ☐ tam i z powrotem.

3. Urządzenie przedstawione na rysunku jest przeznaczone do



- ☐ ważenia bagażu.
- ☐ transportu bagażu.
- ☐ pakowania bagażu.
- ☐ foliowania bagażu.

4. Tabela zawiera opłaty za usługi świadczone przez linię EasyJet na trasie Londyn – Gdańsk. Pasażer lecący na tej trasie z bagażem ważącym 22 kg wykupił dodatkowe ubezpieczenie i pierwszeństwo wejścia na pokład. Przewoźnik EasyJet wymaga dokonania płatności za bilet kartą kredytową. Jakie łączne koszty poniesie pasażer?

Opłaty EASYJET		
Elementy obsługi lotniczej		Koszt w zł
	Przelot	255,00
	Opłaty lotniskowe	127,00
	Bagaż do 30kg	48,00
	Ubezpieczenie	64,00
	Pierwszeństwo wejścia na pokład	50,00
	Opłata manipulacyjna za płatność kartą kredytową	25,00
	Wybór miejsca	00,00
	Opcja :Więcej miejsca na nogi	25,00

- ☐ 187,00 zł
- ☐ 442,00 zł
- ☐ 544,00 zł
- ☐ 569,00 zł

5.Zgodnie z *Ustawą o dokumentach paszportowych*, paszport wydawany dla dziecka między 13 a 18 rokiem życia jest ważny

- ☐ 2 lata.
- ☐ 1 rok.
- ☐ 10 lat.
- ☐ 5 lat.

6.Według oferty biura podróży bilet autokarowy na trasie Kraków – Monachium kosztuje 250,00 zł. Pasażer zamierza podróżować z żoną i synem. Jaki będzie koszt podróży dla całej rodziny, jeżeli przewoźnik zastosował 15% zniżkę do ceny biletu syna?

- ☐ 462,50 zł
- ☐ 537,50 zł
- ☐ 287,50 zł
- ☐ 712,50 zł

7.Urządzenia do kontroli bagażu kabinowego na lotnisku działają z wykorzystaniem

- ☐ promieniowania laserowego.
- ☐ rezonansu magnetycznego.
- ☐ promieniowania jonizującego.

- ☐ promieniowania rentgenowskiego.

8. Jakim skrótem określa się system – sieć do przesyłania planów lotów, informacji między liniami lotniczymi, istotnych informacji dla kierownictwa lotów oraz informacji pogodowych?

- ☐ GSM-R
- ☐ AFTN
- ☐ GPS
- ☐ LAN

9. Check-in on-line oznacza odprawę biletowo-bagażową dokonaną

- ☐ przez telefon.
- ☐ przez internet.
- ☐ osobiście na lotnisku.
- ☐ przy użyciu faksu.

10. Co oznacza zwrot wyrażony w języku angielskim: *discounts applied*?

- ☐ Nie zastosowano zniżki za wybór miejsca.
- ☐ Zastosowano zniżkę na lot powrotny.
- ☐ Nie zastosowano zniżek.
- ☐ Zastosowano zniżki.

11. Który piktogram przedstawia miejsce kontroli paszportowej?



A.



B.



C.



D.

- ☐ A.
- ☐ B.
- ☐ C.
- ☐ D.

